**Actividad “Gestión de la calidad de software”**

1. **Buscar que es la gestión de la calidad de software.**

**R:** Esta se conoce como SQA (Software Quality Assurance) es una herramienta cuyo fin es que los productos empresariales cumplan con los máximos estándares de calidad para así lograr y mantener la satisfacción de los clientes.

1. **¿Qué es CMMI?**

**R:** Conocida como (Capability Maturity Model Integration). Es un modelo el cual contiene las mejores prácticas y provee a las organizaciones los elementos necesarios para que sus **procesos de negocios** sean efectivos.

Esta nos ayuda a comprender cuales son los elementos específicos de una organización y también a formular y hablar sobre ciertas mejoras que se deben mejorar y como lograrla.

1. **Niveles de Madurez CMMI.**

**- 1: INICIAL:** Los procesos suelen ser impredecibles o caóticos. La organización no suele proporcionar un entorno estable por lo que el éxito de estas depende de la competencia y disposición de los integrantes y no de los procesos probados. Estas se caracterizan también por abandonar en momentos de crisis y no volver a producir éxitos pasados.

**- 2: ADMINISTRADO:** En este nivel la organización ya a logrado los objetivos genéricos y específicos del nivel 2. Los proyectos se han asegurado que los requisitos están siendo gestionados y que los proyectos se planifican, realizan, medido y controlado. Acá ya hay un poco más de estabilidad para que las practicas sean eficientes en momentos de estrés.

**- 3: DEFINIDA:** La organización ya a alcanzado los objetivos específicos y de las áreas de procesos asignadas a los niveles de madurez 2 y 3. En este nivel los procesos ya están bien caracterizados y entendidos y se describen en las normas, procedimientos, herramientas y métodos. Una diferencia fundamental entre el nivel de madurez 2 y el nivel de madurez 3 es el ámbito de los estándares, las descripciones de los procesos y procedimientos. También los procesos se describen con más detalle y son más rigurosos.

**- 4: ADMINISTRADO CUANTITATIVAMENTE:** En este nivel se han logrado los objetivos específicos y generales asignados a los niveles anteriores. se seleccionan los que contribuyen de forma significativa al rendimiento del proceso en general. Estos subprocesos están controlados mediante técnicas estadísticas y otras técnicas cuantitativas. Objetivos cuantitativos de calidad y rendimiento de los procesos se establecen y se utilizan como criterios para la gestión de procesos. todo el proceso que se lleva acabo en este nivel es medido y controlado.

**- 5: OPTIMIZADO:** La organización a logrado ya todos los niveles. Este nivel se centra en mejora continua del rendimiento de los procesos a través de los aumentos y mejoras tecnológicas innovadoras, dándole a los objetivos de mejora cuantitativos de mejora de procesos se establecen y se revisan de forma continua para reflejar los cambios del objetivo de negocio y también para mejorar estos procesos.